



**Clause Conditions générales WOLEET
Version Fr et En**

CONFIDENTIEL

Avertissement

Par sa conception et sa réalisation technique originale, ce document est protégé par les dispositions régissant le droit de la propriété intellectuelle.

Il est notamment interdit sous peine de poursuites d'imiter ou de reproduire en tout ou partie la conception et réalisation technique de ce document.

Il est également interdit de divulguer tous renseignements et informations contenus dans ce document, ou toute information permettant l'imitation ou la reproduction totale ou partielle de ce document.

Article XXX – Protection des Données Personnelles

Les données concernant le Client, demandées lors l'inscription et de la souscription aux services de Woleet, sont obligatoires ; à défaut l'inscription et la souscription ne pourront pas aboutir. Ces données sont traitées par LAY3R, responsable de traitement, et destinées à la gestion de la relation commerciale (devis, facturation, réclamation, gestion des comptes clients, enquête de satisfaction, avis sur des produits/services, ...). Sous réserve d'obtenir le consentement préalable et exprès du Client ou de l'exercice du droit d'opposition pour les Clients professionnels, ces données peuvent également servir à la réalisation d'actions de prospection commerciale de la part de LAY3R. La base juridique du traitement des données du Client est l'exécution du contrat et, pour les actions de prospection commerciale, son consentement préalable ou l'intérêt légitime de LAY3R pour les clients professionnels.

Les catégories de données traitées sont : les données relatives à son identité en tant que client, à sa vie professionnelle s'il s'agit d'un client professionnel, les données relatives aux moyens de paiement et à la transaction, les données nécessaires aux offres commerciales et fourniture des services, les informations permettant de prendre en compte le refus à être prospecté, les données relatives au suivi de la relation commerciale.

Peuvent être destinataires des données personnelles du Client : le personnel habilité de LAY3R, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...) ainsi que le personnel habilité des prestataires auxquels LAY3R est susceptible de faire appel pour l'exécution du contrat, et avec lesquels sont signées des clauses contractuelles conformes au RGPD.

Vos données peuvent être transférées hors de l'Union Européenne par le biais de nos sous-traitants notamment. Nous apportons une attention toute particulière à ce que ces derniers traitent vos données dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Pour le cas de nos sous-traitants situés dans un pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection équivalent à celui prévu par l'Union Européenne, les transferts sont notamment encadrés par des clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

LAY3R conserve les données du Client pendant la durée de la relation contractuelle. Les données du Client peuvent également être conservées par LAY3R pour la gestion des activités commerciales, y compris pour celles relatives à la prospection commerciale, pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact que le Client a eu avec LAY3R. Après l'exécution du contrat, les données du Client sont conservées en archivage intermédiaire pour répondre aux obligations comptables et fiscales ainsi qu'à des fins probatoires en cas de contentieux, en application du délai de prescription applicable.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client peut accéder à ses données ou demander leur effacement. Le Client dispose également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de ses données, un droit à la portabilité de ses données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès. Concernant l'utilisation des données du Client par LAY3R à des fins de prospection commerciale, le Client dispose du droit de retirer son consentement à tout moment. Lorsque LAY3R contacte le

Client, LAY3R s'engage à toujours proposer au Client un moyen simple de s'opposer à la réception de nouvelles sollicitations.

Afin d'avoir davantage d'informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles effectués par LAY3R, le Client peut consulter la Politique de Confidentialité accessible ici : [Politique de confidentialité](#)

LAY3R est également susceptible d'agir en qualité de sous-traitant pour les données personnelles traitées par le Client dans le cadre de son utilisation des services de Woleet. Ces traitements réalisés par LAY3R en qualité de sous-traitant sont encadrés par l'[Accord de sous-traitance de protection des données](#), lequel constitue une annexe des présentes Conditions générales. L'acceptation des présentes Conditions générales constitue donc également l'acceptation dudit Accord de sous-traitance, laquelle vaut signature de ce dernier.

Pour exercer ses droits ou pour toute question sur le traitement de ses données, le Client peut contacter le délégué à la protection des données (DPO) de LAY3R :

- par voie électronique : dpo@lay3r.co

- par voie postale : Société LAY3R, A l'attention du DPO, 11 B rue Christophe Colomb 75008 Paris

Toute demande doit préciser le motif de la demande, la société concernée (LAY3R) et la référence du dossier du Client (par exemple, le numéro client). Si le Client estime, après avoir contacté LAY3R, que ses droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, le Client peut adresser une réclamation en ligne, directement sur le Site de la CNIL à la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.



Version Anglaise

Article XXX – Protection of Personal Data

The Customer's data, requested during registration and subscription to Woleet's services, is mandatory; otherwise, registration and subscription cannot proceed. These data are processed by LAY3R, the data controller, and intended for the management of the business relationship (quotes, invoicing, complaints, customer account management, satisfaction surveys, product/service reviews, etc.). Subject to obtaining the prior and explicit consent of the Customer or the exercise of the right to object for professional Customers, these data may also be used for commercial prospecting actions by LAY3R. The legal basis for processing Customer's data is the execution of the contract and, for commercial prospecting actions, the Customer's prior consent or LAY3R's legitimate interest for professional Customers.

The categories of data processed include: data related to the Customer's identity, professional life if applicable, payment and transaction-related data, data necessary for commercial offers and service provision, information allowing consideration of the refusal to be prospectively contacted, and data related to the monitoring of the business relationship.

Recipients of the Customer's personal data may include: authorized personnel of LAY3R, control services (auditors, services responsible for internal control procedures, etc.), as well as authorized personnel of data processors that LAY3R may engage for contract execution, with whom contractual clauses compliant with the GDPR are signed. Your data may be transferred outside the European Union through our data processors in particular. We pay particular attention to ensuring that they process your data in strict compliance with current regulations on the protection of personal data. In the case of data processors located in a country not subject to an adequacy decision by the European Commission, recognizing a level of protection equivalent to that provided by the European Union, transfers are notably governed by standard contractual clauses of the European Commission.

LAY3R retains the Customer's data for the duration of the contractual relationship. The Customer's data may also be retained by LAY3R for the management of business activities, including those related to commercial prospecting, for a period of 3 years from the last contact the Customer had with LAY3R. After the execution of the contract, the Customer's data is archived for accounting and tax obligations as well as for evidentiary purposes in the event of litigation, in accordance with the applicable prescription period.

In accordance with current regulations, the Customer can access their data or request its deletion. The Customer also has the right to object, the right to rectification, the right to limit the processing of their data, the right to data portability, and the right to define directives regarding the fate of their personal data after their death. Regarding the use of the Customer's data by LAY3R for commercial prospecting purposes, the Customer has the right to withdraw their consent at any time. When LAY3R contacts the Customer, LAY3R commits to always providing the Customer with a simple means to oppose the receipt of new solicitations.

To obtain more information about the collection and processing of personal data carried out by LAY3R, the Customer can consult the Privacy Policy accessible here: [Privacy Policy](#)



LAY3R may also act as a data processor for the personal data processed by the Customer in the context of their use of Woleet's services. The processing carried out by LAY3R as a data processor is governed by the [Data Processing Agreement](#), which is an appendix to these Terms of services. Acceptance of these Terms of services also constitutes acceptance of the Data Processing Agreement, which is considered as the signature.

To exercise their rights or for any questions regarding the processing of their data, the Customer can contact the Data Protection Officer (DPO) of LAY3R:

- by email: dpo@lay3r.co
- by postal mail: LAY3R Company, Attention: DPO, 11 B rue Christophe Colomb 75008 Paris

Any request must specify the reason for the request, the company concerned (LAY3R), and the Customer's file reference (for example, the customer number). If the Customer believes, after contacting LAY3R, that their data protection rights are not respected, the Customer can submit a complaint online directly on the CNIL website or by postal mail to: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.