

Politique de confidentialité de WOLEET

Version en date du 16/01/2024

Préambule

La présente Politique de Confidentialité est destinée à vous expliquer, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) pourquoi LAY3R , en tant qu'éditeur du Site et des logiciels WOLEET, traite vos données personnelles, comment celles-ci sont traitées, quels sont les droits dont vous disposez sur vos données et comment les exercer.

Cette politique de confidentialité régit et décrit comment LAYER peut traiter les informations personnelles obtenues via :

- tous les sites Web dans le domaine woleet.io,
- les individus qui s'inscrivent pour participer à nos événements marketing ou d'entreprise ou qui reçoivent nos supports marketing,
- le personnel de nos abonnés qui s'inscrit pour utiliser nos services (y compris via les formulaires d'inscription au tableau de bord de l'interface utilisateur de nos sites Web).

Woleet est sous-traitant des informations personnelles soumises aux services ou collectées par les services au nom ou à la demande des abonnés. Pour en savoir plus, veuillez consulter l'[Accord de sous-traitance de protection des données](#) des Conditions générales.

LAY3R se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité. Toute modification prendra effet immédiatement. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre Politique, accessible depuis toutes les pages du Site et ce, afin de vous tenir informé de la dernière version en ligne applicable. Nous vous invitons également à vérifier la date indiquée sur la présente Politique afin de connaître la date de la dernière mise à jour.

Sommaire

1. Pourquoi LAYER a-t-elle besoin de collecter et de traiter vos données et sur quel fondement juridique repose leur traitement ?.....	2
2. Quelles sont les données que LAYER collecte et traite dans le cadre de son activité ?.....	3
3. Avec qui LAYER partage-t-elle vos données ?.....	5
4. Vos données sont-elles transférées hors UE ?.....	6
5. Combien de temps sont conservées vos données ?.....	6
6. Prospection et publicité ciblée.....	8
7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?.....	8
7.1. Vos droits sur vos données.....	8
7.2. L'exercice de vos droits.....	10

1. Pourquoi LAY3R a-t-elle besoin de collecter et de traiter vos données et sur quel fondement juridique repose leur traitement ?

LAYER collecte vos données personnelles afin de répondre aux finalités décrites ci-dessus. Chacune de ces finalités repose sur un fondement juridique qui autorise la LAYER à réaliser les traitements.

Finalités	Base juridique
Gestion des inscriptions et créations de compte	Exécution des relations précontractuelles Votre consentement si vous utilisez votre compte Google pour vous connecter ou créer un compte sur Woleet
Gestion du service d'horodatage Le service d'horodatage de Woleet crée des preuves universelles d'existence de toute donnée au format numérique. Les seules données personnelles traitées par ce service sont les informations du compte utilisateur.	Exécution des relations contractuelles
Gestion des cachets électroniques Le service de cachet électronique de Woleet crée une preuve d'intégrité et d'authenticité de toute donnée numérique. Les données personnelles traitées par ce service sont les informations utilisateur relatives aux comptes et aux identités des cachets.	Exécution des relations contractuelles
Gestion des signatures électroniques et preuves associées Le service de signature électronique de Woleet permet d'effectuer des flux de travail de signature numérique afin de créer une preuve du consentement des signataires concernant un contrat, un devis, une déclaration de mission et de nombreux autres documents. Les données personnelles traitées par ce service se rapportent au demandeur de la signature et aux signataires.	Exécution des relations contractuelles
Gestion des logs et journaux de connexion	Intérêts légitimes de LAYER
Gestion des contrats	Exécution des relations contractuelles
Gestion des paiements	Exécution des relations contractuelles
Gestion de la facturation	Exécution des relations contractuelles
Gestion des demandes d'information et de contact	Intérêts légitimes de LAYER aux demandes d'information et de contact
Gestion des notifications relatives aux mises à jour des sites Woleet ou des services	Intérêts légitimes de LAYER à vous informer des mises à jour
Gestion de la prospection commerciale et des listes prospects	Si vous êtes un particulier, votre consentement. Si vous êtes un professionnel, l'intérêt légitime de LAYER à prospecter et à communiquer auprès des professionnels susceptibles d'être intéressés et/ou de souscrire à une offre de produits ou services de Woleet.
Gestion de la communication hors prospection commerciale	Intérêts légitimes de LAYER à vous communiquer des informations hors prospection et promotions commerciales

Gestion des notifications relatives au compte et à l'abonnement	Intérêts légitimes de LAYER à vous communiquer des informations relatives à votre compte et/ou votre abonnement.
Création et gestion des listes utilisateurs et abonnés actuels	Intérêts légitimes de LAYER
Elaboration et suivi des statistiques sur l'utilisation de nos sites Web, produits ou services	Intérêts légitimes de LAYER
Prévention de la fraude et des abus	Intérêts légitimes de LAYER à mettre en œuvre des mesures de sécurité pour prévenir de la fraude ou d'abus
Gestion de la comptabilité	Obligation légale
Gestion des demandes d'exercice de droits au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles	Obligation légale
Gestion des réseaux sociaux Woleet	Pour en savoir plus, consultez notre politique réseaux sociaux accessible sur nos pages de réseaux sociaux.

Informations financières

Nous utilisons des systèmes de paiement tiers pour traiter les paiements qui nous sont faits. Dans le cadre du traitement de ces paiements, nous ne conservons aucune information personnellement identifiable ni aucune information financière telle que les numéros de carte de crédit. Au lieu de cela, toutes ces informations sont fournies directement à nos processeurs tiers. Nos processeurs tiers incluent actuellement Stripe, et la politique de confidentialité de Stripe peut être consultée à l'adresse <https://stripe.com/us/privacy>.

LAYER peut également traiter vos données pour les finalités suivantes :

- Pour respecter toute obligation légale ou réglementaire.
- Pour toute autre fin que nous décrivons au moment de la collecte d'informations.
- Pour toute raison pour laquelle vous nous engagez.
- Pour toute autre fin avec votre consentement.

De façon générale, LAY3R ne traite aucune de vos données à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de votre part.

2. Quelles sont les données que LAY3R collecte et traite dans le cadre de son activité ?

LAY3R collecte différents types de données personnelles vous concernant :

Les données personnelles que vous nous communiquez directement :

- Lorsque vous remplissez des formulaires sur nos sites Web, tels que l'inscription d'un compte, l'abonnement à un service ou la publication d'un commentaire.
- Lorsque vous créez un compte pour utiliser nos services ou créez un nouvel utilisateur pour ce compte.
- Lorsque vous effectuez des transactions sur nos sites Web, telles que la réalisation d'une commande pour nos services.

- Lorsque vous nous contactez en dehors de nos sites Web, par exemple, par e-mail. Lorsque vous demandez de l'aide à notre équipe support.
- Lorsque vous vous inscrivez à nos activités marketing ou que vous y participez.

Chaque fois que vous saisissez des données personnelles sur l'un de nos sites Web ou services, vous êtes invité à approuver les conditions d'utilisation de Woleet.

Lorsque le service de signature électronique de Woleet est utilisé, les données personnelles du signataire peuvent d'abord être enregistrées par le demandeur de la signature. Le signataire est ensuite notifié par e-mail et est invité dans le processus de signature à confirmer l'exactitude et à consentir au stockage de ses données personnelles.

Les données personnelles que nous collectons lorsque vous vous connectez ou créez un compte Woleet avec votre compte Google :

Accès aux données utilisateur

Les données utilisateur de Google sont toujours accessibles via un écran de consentement OAuth.

Utilisation des données utilisateur

Lors de l'utilisation d'OAuth pour se connecter avec Google, les données de Google sont consultées pour créer un nouveau compte à partir de son compte Google ou valider ses identifiants lorsqu'il est utilisé comme connexion.

La seule autre fois où les données utilisateur sont consultées est lorsque l'utilisateur choisit de sélectionner un fichier depuis son compte Google Drive pour créer son empreinte numérique (SHA256), dans ce cas, le fichier reste toujours dans le navigateur de l'utilisateur et n'est jamais transféré vers nos serveurs.

Stockage des données utilisateur

Woleet sauvegarde certaines données sur ses serveurs :

Email et informations de profil de base, utilisés pour créer un compte après une connexion OAuth. L'utilisation de ces informations est couverte dans les chapitres précédents de cette politique de confidentialité.

Cadres de l'utilisation des données

email / profil / openid : Utilisés pour activer l'inscription / la connexion via OAuth.

drive.readonly : Utilisé pour pouvoir calculer un hachage de l'un de vos fichiers stockés sur votre compte Google Drive, ce fichier restera dans votre navigateur et ne sera jamais transféré vers nos serveurs.

Les données personnelles que nous collectons automatiquement

Lorsque vous accédez au Site, certaines informations vous concernant sont collectées automatiquement, notamment, les informations sur votre navigation. LAY3R utilise des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec le Site.

Pour en savoir plus sur les cookies et la manière de les désactiver, veuillez consulter la [Politique Cookies](#).

3. Avec qui LAY3R partage-t-elle vos données ?

LAY3R est susceptible de transmettre vos données aux seuls destinataires habilités, dans la limite de leurs attributions respectives et suivant la/les finalité(s) concernée(s) : le personnel de LAYER, et des organismes externes, des sous-traitants avec qui notre relation est contractuellement encadrée pour inclure les exigences découlant de la protection des données personnelles.

Finalité	Destinataires
Gestion des inscriptions et créations de compte	Personnel habilité de LAY3R
Gestion du service d'horodatage	Personnel habilité de LAY3R
Gestion des cachets électroniques	Personnel habilité de LAY3R
Gestion des signatures électroniques et preuves associées	Personnel habilité de LAY3R
Gestion des logs et journaux de connexion	Personnel habilité de LAY3R
Gestion des contrats	Personnel habilité de LAY3R Personnel habilité du Sous-traitant : HUBSPOT Personnel habilité du Sous-traitant : CRISP
Gestion des paiements	Personnel habilité de LAY3R Personnel habilité du Sous-traitant : STRIPE
Gestion de la facturation	Personnel habilité de LAY3R Personnel habilité du Sous-traitant : STRIPE
Gestion des demandes d'information et de contact	Personnel habilité de LAY3R
Gestion des notifications relatives aux mises à jour des sites Woleet ou des services	Personnel habilité de LAY3R Personnel habilité du Sous-traitant : HUBSPOT Personnel habilité du Sous-traitant : Sendinblue
Gestion de la prospection commerciale et des listes prospects	Personnel habilité de LAY3R Personnel habilité du Sous-traitant : HUBSPOT Personnel habilité du Sous-traitant : Sendinblue Personnel habilité du Sous-traitant : CRISP Personnel habilité du Sous-traitant : Messagebird
Gestion de la communication hors prospection commerciale	Personnel habilité de LAY3R Personnel habilité du Sous-traitant : HUBSPOT Personnel habilité du Sous-traitant : Sendinblue Personnel habilité du Sous-traitant : CRISP Personnel habilité du Sous-traitant : Messagebird
Gestion des notifications relatives au compte et à l'abonnement	Personnel habilité de LAY3R Personnel habilité du Sous-traitant : HUBSPOT Personnel habilité du Sous-traitant : Sendinblue Personnel habilité du Sous-traitant : CRISP Personnel habilité du Sous-traitant : Messagebird
Création et gestion des listes utilisateurs et abonnés actuels	Personnel habilité de LAY3R Personnel habilité du Sous-traitant : HUBSPOT Personnel habilité du Sous-traitant : CRISP
Elaboration et suivi des statistiques sur l'utilisation de nos sites Web, produits ou services	Personnel habilité de LAY3R Personnel habilité du Sous-traitant : HUBSPOT

Gestion de la comptabilité	Personnel habilité de LAY3R Les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...) Personnel habilité du Sous-traitant : Cabinet d'expert-comptable
Gestion des demandes d'exercice de droits au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles	Personnel habilité de LAY3R Délégué à la protection des données (DPO) de LAY3R : Personnel habilité du Sous-traitant My Data Solution
Gestion des réseaux sociaux Woleet	Personnel habilité de LAY3R Personnel habilité des Sous-traitants : sociétés Adsteriod, Head Of Sales

4. Vos données sont-elles transférées hors UE ?

Vos données peuvent être transférées hors de l'Union Européenne par le biais de nos sous-traitants notamment. Nous apportons une attention toute particulière à ce que ces derniers traitent vos données dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Pour le cas de nos sous-traitants situés dans un pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection équivalent à celui prévu par l'Union Européenne, les transferts sont notamment encadrés par des clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

5. Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données personnelles sont conservées par LAY3R pendant le temps strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées au point 1 des présentes, majorées des délais légaux de prescription.

Finalité	Durée de conservation
Gestion de la comptabilité	Les données sont conservées 10 ans en archivage intermédiaire en application de la réglementation. La pièce d'identité est conservée le temps nécessaire pour procéder à la vérification de l'identité de la personne concernée. Une copie d'un titre d'identité peut être conservée pendant la durée de 6 ans si celle-ci est nécessaire à des fins de preuve ou pour répondre à une obligation légale.
Gestion des demandes d'exercice de droits au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles	Les données relatives à votre pièce d'identité seront conservées pendant un délai d'un (1) an. Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection commerciale, les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition seront conservées au minimum trois (3) ans à compter de l'exercice de ce droit. Ces données ne seront en aucun cas utilisées à d'autres fins que la gestion du droit d'opposition et seules les données nécessaires à la prise en compte de ce droit seront conservées (par exemple, l'adresse électronique).
Gestion des réseaux sociaux Woleet	Pour en savoir plus, consultez notre politique réseaux sociaux accessible sur nos pages de réseaux sociaux.

Gestion des inscriptions et créations de compte	Les données sont conservées jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur. Exceptés pour les comptes inactifs depuis 2 ans qui sont supprimés, sauf indication contraire de l'utilisateur.
Gestion du service d'horodatage	Les données du compte utilisateur sont conservées jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur et jusqu'à 1 an après la fin du contrat. Exceptés pour les comptes inactifs depuis 2 ans qui sont supprimés, sauf indication contraire de l'utilisateur.
Gestion des cachets électroniques	Les données du compte utilisateur et celles liées aux identités des cachets sont conservées jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur et jusqu'à 1 an après la fin du contrat. Exceptés pour les comptes inactifs depuis 2 ans qui sont supprimés, sauf indication contraire de l'utilisateur.
Gestion des signatures électroniques et preuves associées	Les données du demandeur de la signature et celles du/des signataires sont stockées pendant un maximum d'un an après la fin de la relation contractuelle entre LAYER et le demandeur qui a créé les données du signataire.
Gestion des logs et journaux de connexion	Les données concernant les enregistrements des activités des utilisateurs, des anomalies et des événements liés à la sécurité sont conservées pour une durée d'un (1) an maximum.
Gestion des contrats	Pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant 5 ans en archivage intermédiaire en application du délai de prescription en matière civile. Les contrats conclus par voie électronique (à partir de 120 €) sont conservés 10 ans en application des obligations légales de conservation des données.
Gestion des paiements	Les numéros de carte bancaire sont conservés le temps nécessaire à la réalisation de la transaction ; sauf si la personne concernée a donné son consentement à la conservation de ses données dans le but de faciliter ses paiements réguliers. Les cryptogrammes des cartes bancaires ne sont pas conservés. Les autres documents bancaires sont conservés pendant 5 ans à compter du paiement.
Gestion de la facturation	Pendant la durée de la relation contractuelle puis pendant 10 ans en archivage intermédiaire en application des obligations légales de conservation des données.
Gestion des demandes d'information et de contact	Les données sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter de la demande ou à compter du dernier contact avec la personne concernée. En cas de demande réalisée dans le cadre d'une relation contractuelle, les données sont conservées le temps de la relation.
Gestion des notifications relatives aux mises à jour des sites Woleet ou des services	Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition.
Gestion de la prospection commerciale et des listes prospects	Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition pour les professionnels ou du retrait du consentement pour les particuliers.
Gestion de la communication hors prospection commerciale	Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition.

Gestion des notifications relatives au compte et à l'abonnement	Pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant 5 ans en archivage intermédiaire en application du délai de prescription en matière civile.
Création et gestion des listes utilisateurs et abonnés actuels	Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans maximum à compter du dernier contact avec la personne concernée ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition.
Elaboration et suivi des statistiques sur l'utilisation de nos sites Web, produits ou services	Pendant la durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif visé par les statistiques ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition de la personne concernée.
Prévention de la fraude et des abus	Le temps nécessaire à la réalisation des contrôles.

Pour de plus amples informations sur les durées de conservation de vos données, vous pouvez vous rapprocher du DPO de LAY3R (Cf. Art. 7.2 de la présente Politique).

6. Prospection et publicité ciblée

Dès lors que vous avez accepté ou ne vous êtes pas opposé à recevoir des offres commerciales de la part de LAY3R, vous pouvez, à tout moment, modifier votre choix en cliquant sur le lien de désinscription présent en bas de chacune de nos communications. Si vous recevez des newsletters de la part de la LAY3R, vous pourrez à tout moment, manifester votre souhait de ne plus en être destinataire, grâce au lien de désinscription présent dans chacune des lettres d'information.

7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

7.1. Vos droits sur vos données

En application et dans la limite des dispositions applicables en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès à vos données	Vous pouvez obtenir de LAYER la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenu par LAYER.
Droit de rectification de vos données	Vous pouvez obtenir de LAYER, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.
Droit à l'effacement de vos données	Sauf exceptions légales, vous pouvez demander à LAY3R, l'effacement de vos données, si par exemple, vous estimez que le traitement de vos données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit à la portabilité de vos données	Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine ou de demander à LAYER de les transmettre à un autre organisme. Seules sont concernées par ce droit, les données que vous avez fournies activement et consciemment à LAYER (par exemple, les données que vous avez renseignées dans un formulaire en ligne) ou les données générées lors de l'utilisation d'un service ou d'un dispositif dans le cadre de la conclusion ou de la gestion de votre contrat, et qui sont traitées de manière automatisée, sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat.
Droit d'opposition	Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées pour un objectif précis, sous réserve d'exposer les raisons tenant à votre situation particulière. En revanche, en cas de prospection commerciale, vous pouvez vous opposer sans motif et à tout moment (cf. ci-après droit de retrait du consentement).
Droit à la limitation du traitement de vos données	Dans le cas où vous contestez l'exactitude des données utilisées par le responsable de traitement ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, le responsable de traitement peut procéder à une vérification ou à examen de votre demande pendant un certain délai. Pendant ce délai, vous avez la possibilité de lui demander de ne plus utiliser vos données ; il devra en revanche les conserver. A l'inverse, si le responsable de traitement envisage d'effacer vos données vous pouvez lui demander, en vertu de ce droit, de les conserver les données pour exercer un droit en justice, par exemple.
Droit de retirer son consentement	Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement (envoi de nos offres commerciales électroniques, par exemple), vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, votre consentement.
Droit de donner des directives post-mortem	Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives définissent la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits sur vos données. Vous pourrez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.

En cas de demande d'exercice de droits, si les données personnelles concernent un signataire impliqué dans une demande de signature en cours ou en cours de traitement, le demandeur de la signature sera informé de la modification ou de la suppression des données personnelles.

La modification ou la suppression des données personnelles d'un signataire a des répercussions sur les demandes de signature connexes et les preuves de signature. Afin de ne pas perturber le mode nominal du processus de signature, les limitations suivantes sont définies par LAYER :

- La modification des données du signataire dans une demande de signature en cours sera soumise à l'approbation du demandeur de la signature afin d'éviter toute fraude d'identité conduisant à l'invalidation du processus de signature.
- La modification des données du signataire dans des demandes de signature closes et dans les preuves de signature associées n'est pas autorisée, car elle invaliderait la signature a posteriori, ce qui contredirait l'objectif de notre service de signature électronique.
- La suppression de l'identité du signataire fermera automatiquement les demandes de signature en cours connexes et enverra une notification au demandeur de la signature et aux autres signataires.
- Vérifier la validité de la signature après la suppression du signataire (impliquant la suppression de la demande de signature et de la preuve de réception) ne sera possible que si le document signé et la preuve de signature (archivés par les utilisateurs concernés) sont fournis au service de vérification de LAYER.

7.2. L'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à :

- dpo@lay3r.co
- Société LAY3R, A l'attention du DPO, 11 B rue Christophe Colomb 75008 Paris

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, etc.) et être accompagnée de tout élément permettant de justifier de votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

LAY3R vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté LAY3R, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL, directement sur le Site de la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.